

## POLITIKA KVALITETA

Osnovna delatnost Nenel Group doo je pružanje usluga veleprodaje (uvoza-izvoza), zastupanja i distribucije, montaža i servisiranje proizvodne opreme u oblasti prerade plastičnih masa.

Kvalitet je ključni razlog postizanja i održavanja visokog nivoa poverenja korisnika u brendove koje zastupamo i našu kompaniju i predstavlja platformu za postizanje ciljeva. To poverenje se temelji na kvalitetu i ugledu, kao i visokim standardima koji su se godinama stvarali.

Kvalitetno poslovanje, još od osnivanja 2006 godine predstavlja osnovnu strategiju preduzeća Nenel Group doo koje je svoj jasan lik dobilo uvođenjem Sistema menadžmenta kvaliteta (QMS) prema zahtevima standarda ISO 9001.

Politika kvaliteta Nenel Group doo je zasnovana na savremenim tržišno orijentisanim principima:

- utvrđivanje i kontrola svih rizika u vezi sa procesima i proizvodima od zahteva do transporta i zahtevima aktivnosti posle isporuke;
- stalno preispitivanje i pridržavanje zahteva standarda i poboljšavanje negove efektivnosti i efikasnosti radi neprestanog napretka organizacije
- pouzdano i dosledno ispunjenje svih zahteva i usluga;
- kontinualno poboljšanje procesa, uz stalno ulaganje u marketing i modernizaciju tehnologije;
- praćenje savremenih tehnoloških trendova u cilju zadovoljenja potreba korisnika;
- razvoj dugoročnih partnerskih odnosa sa kupcima, korisnicima i dobavljačima;
- stalno usavršavanje i obrazovanje svih zaposlenih, edukaciju drugih koji rade za račun kompanije, uključujući i savetovanje kupaca i korisnika;
- razvijamo kulturu timskog rada;
- ispunjenje zahteva zakona i propisa primenljivih na proizvode, životnu sredinu i druge segmente poslovanja;
- obezbeđivanje interne i eksterne komunikacije sa zaposlenima i svim zainteresovanim stranama;
- optimizaciju troškova poslovanja i
- zaposlenima sigurnost i bezbednost na radu i rast standarda;

Svi zaposleni su odgovorni da dodeljeni zadatak obavljaju na najbolji način prema dokumentaciji sistema menadžmenta, uz povratno informisanje. Nijedan proizvod, nijedan postupak u toku rada ne sme svojim kvalitetom narušiti stečenu poziciju NENEL GROUP doo na tržištu i u okruženju. Ostvarenjem ove politike, ostvarićemo i cilj – podizaćemo konkurentnost, učinke zaštite životne sredine i prodavaćemo visoko kvalitetne proizvode prepoznatljivih robnih marki, po kojima će nas kupci razlikovati na svetskom tržištu, a na domaćem bićemo lider i ime od najvećeg poverenja u našem poslu.

U Gornjem Milanovcu  
01.11.2016.

Ivan Kozoderović

